



Regione Umbria

Conferenza stampa

Aggiornamenti sulla sanità regionale

XX novembre 2022

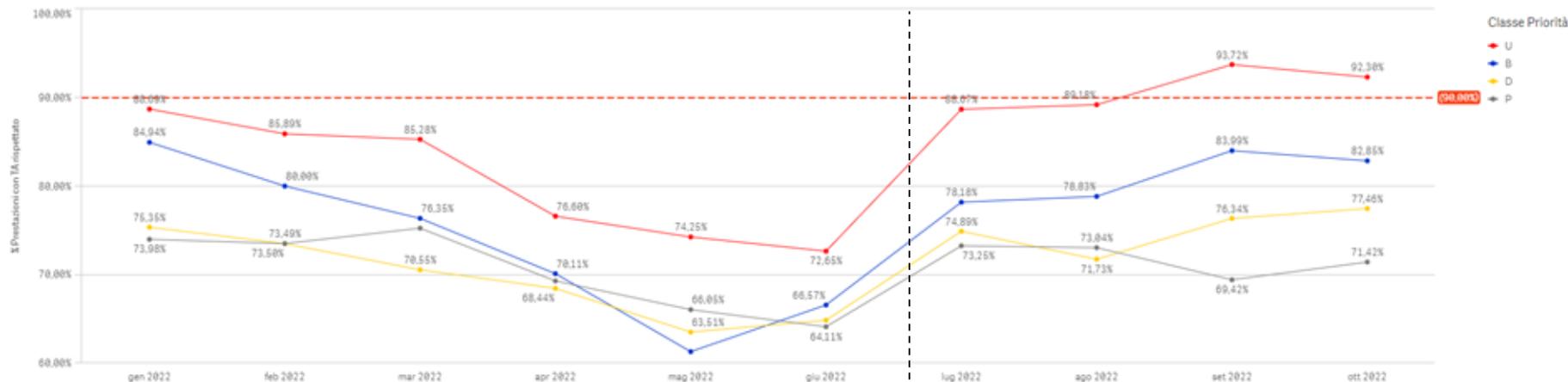


Regione Umbria

1. Piano Regionale delle liste di attesa per il triennio 2022-2025
2. Progetto Smart Cup
3. Progetto di presa in carico da parte degli specialisti

Attuazione DGR 472

X Prestazioni con TA rispettato



Vengono escluse dall'analisi le prestazioni con classe priorità "C" e "vuote" e quelle che ricadono nel PDT. I dati sono visualizzati a partire da dicembre 2019.

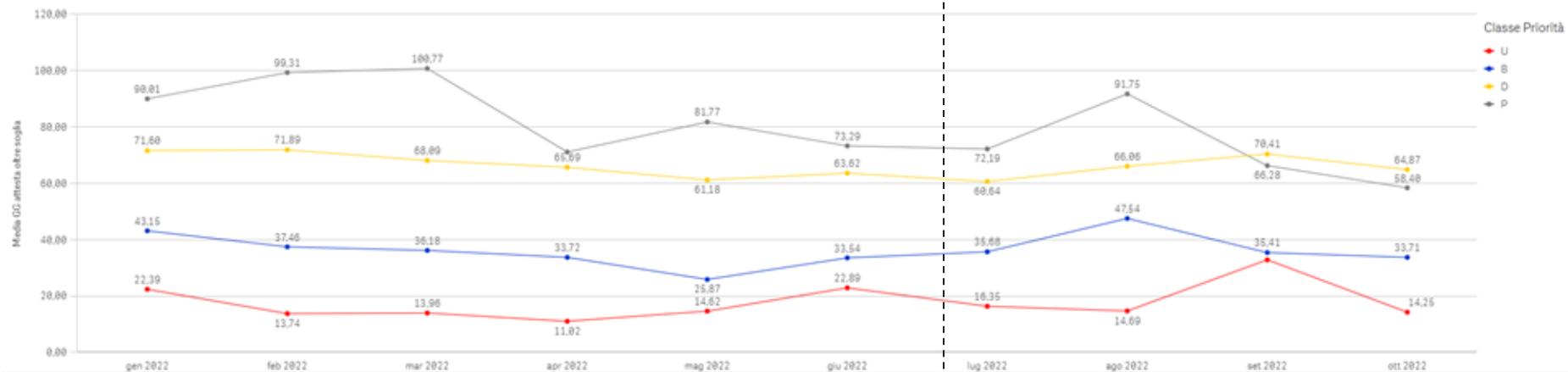
Da giugno 2022:

- le urgenze rispettano l'obiettivo del 90%
- le altre priorità (B, D e P) sono migliorate di circa 10 punti percentuale

gg medi di attesa per prestazioni che non rispettano i RAO

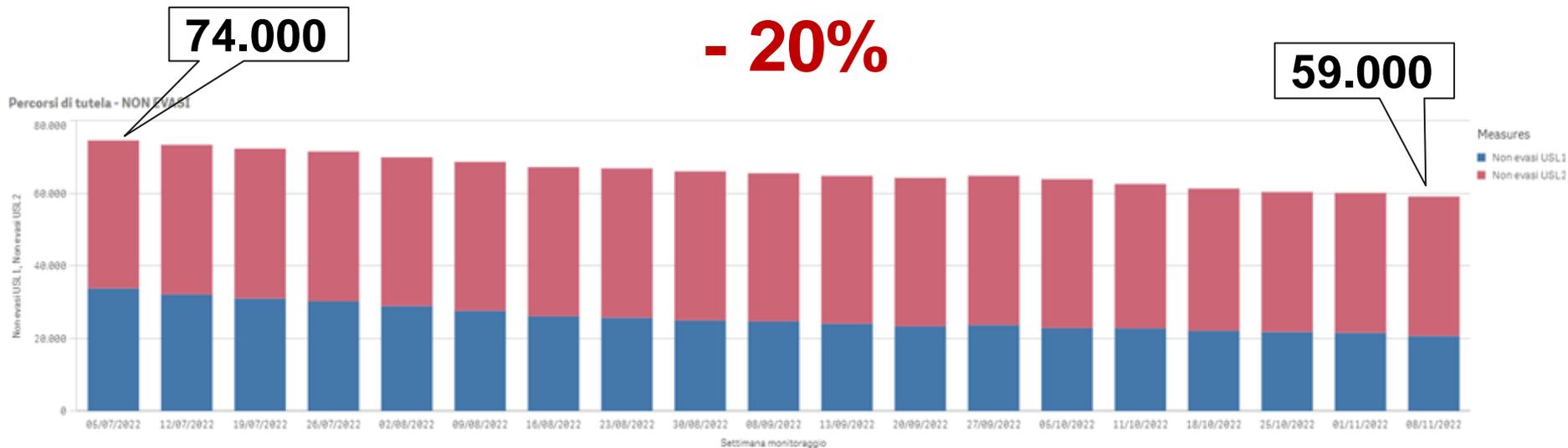
Attuazione DGR 472

Media GG attesa oltre soglia



Vengono escluse dall'analisi le prestazioni con classe priorità 'C' e 'vuote' e quelle che ricadono nel POT. I dati sono visualizzati a partire da dicembre 2019.

Nei mesi di giugno, luglio e agosto 2022 sono aumentati i giorni di attesa per le prestazioni che non rispettano i RAO. Nel mese di settembre 2022 i giorni di attesa diminuiscono per le prestazioni P e B. Nel mese di ottobre 2022 i giorni di attesa diminuiscono per tutte le prestazioni.



Dal 1 Luglio, i pdt si sono ridotti di 15000 (20%).

X Prestazioni con tempo RAO rispettato

Anno Contatto: 2020, 2021, 2022 Mese Contatto: giu, lug, ago, set, ott



Percentuale di prestazioni che hanno rispettato il tempo RAO, divise per classi di priorità. Vengono escluse dall'analisi le prestazioni con classe priorità 'C - Controindicato' e 'Nessuna Classe'

2020

2021

2022

Come si nota la % nei mesi tra luglio e ottobre 2022 aumenta con un miglioramento medio di punti percentuali 25 (P), 35 (D-60), 39 (D -30), 9 (U) e 25 (B) rispetto agli stessi mesi del 2021.

COSA E' ?

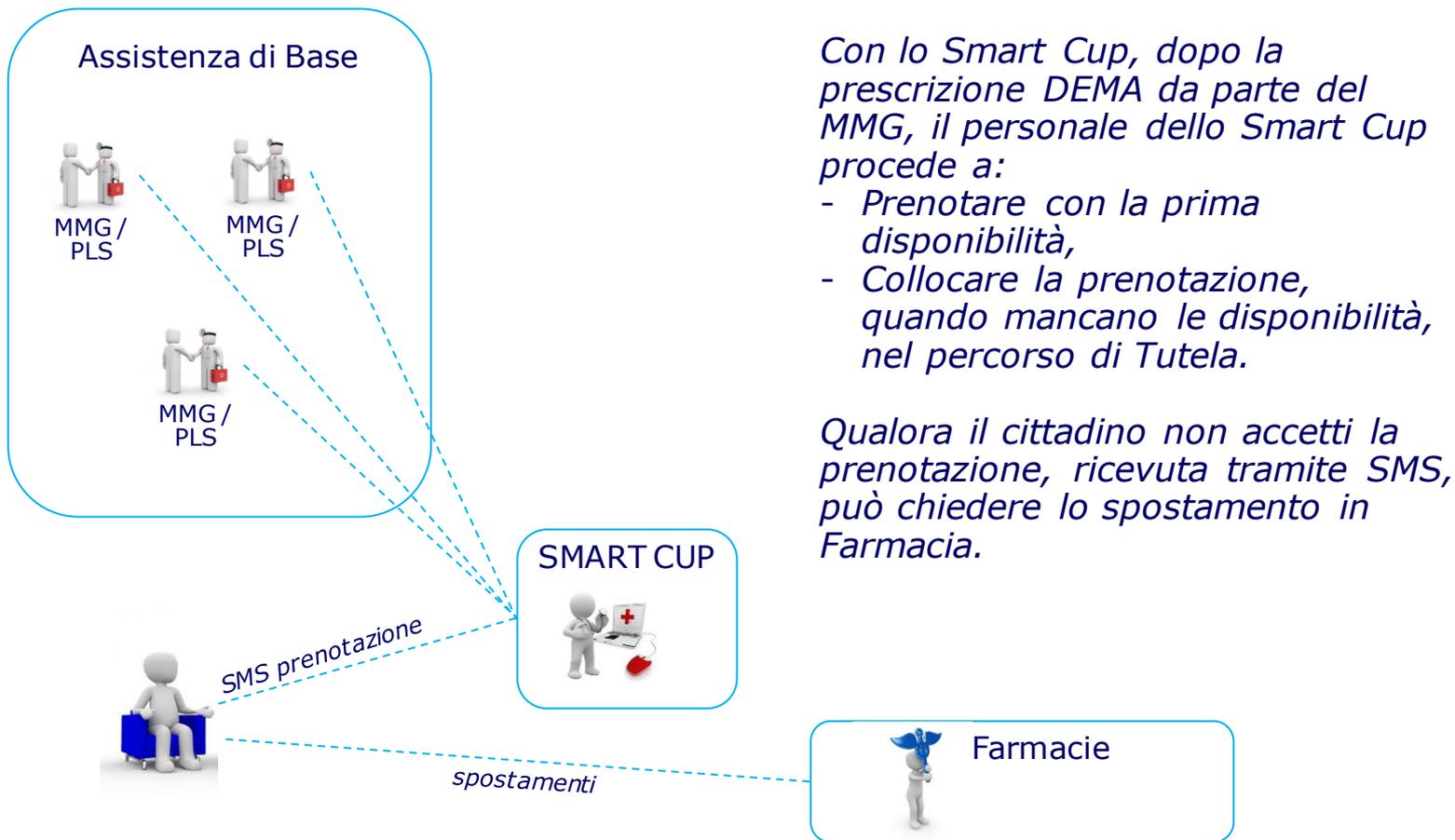
Il paziente, a seguito della prescrizione di visite o esami diagnostici da parte del Suo medico, riceve un SMS che comunicherà luogo e data dell'appuntamento

QUALI VANTAGGI ?

Per il Cittadino: Non deve chiamare il NUS o recarsi al CUP o utilizzare il CUP online per la prenotazione

IMPATTO ?

**Riduzione degli accessi del cittadino al CUP
Riduzione delle risorse dedicate al CUP fisico**



Con lo Smart Cup, dopo la prescrizione DEMA da parte del MMG, il personale dello Smart Cup procede a:

- Prenotare con la prima disponibilità,
- Collocare la prenotazione, quando mancano le disponibilità, nel percorso di Tutela.

Qualora il cittadino non accetti la prenotazione, ricevuta tramite SMS, può chiedere lo spostamento in Farmacia.



Coda allo sportello CUP

SmartCUP



Avvio del progetto in modo sistematico da Novembre con pubblicità sui quotidiani per comunicare ai cittadini e con un grande ruolo da parte dei MMG

Alcuni dati della sperimentazione

NUMERO RICETTE PRESCRITTE SMART CUP ULTIMI
DUE MESI **10.573**

Prescrizioni prenotati con SMARTCUP	65%
Prenotazioni modificate	28%
Prestazioni inviate il percorso di tutela	7%

COSA E' ?

Il paziente alla fine della visita, riceve dal Medico Specialista la data del prossimo controllo e la relativa prenotazione

QUALI VANTAGGI ?

Per il Professionista: Individuare con esattezza il momento del controllo successivo

Per il Cittadino: Non deve chiamare il NUS o recarsi al CUP o utilizzare il CUP online per la prenotazione

IMPATTO ?

Riduzione degli accessi del cittadino dal MMG/PLS, al CUP / NUS per prenotare i controlli

COSA E' ?

In prossimità degli ambulatori viene predisposta una postazione di un operatore di PuntoZero per prenotare le prestazioni prescritte dal medico (diverse dai controlli semplici)

QUALI VANTAGGI ?

Per il Cittadino: Appena esce dall'Ambulatorio un Amministrativo prenoterà tutte le prescrizioni prescritte dallo specialista

IMPATTO ?

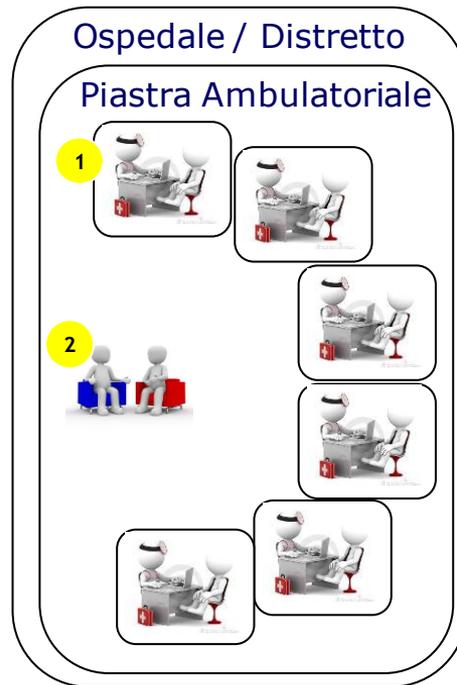
Riduzione degli accessi del cittadino dal MMG/PLS, al CUP / NUS per prenotare i controlli

1 Prenotazione specialisti

La Prenotazione specialisti consente allo Specialista, al termine della prescrizione DEMA, di prenotare la visita di controllo e comunicarla direttamente al cittadino

2 Piastra ambulatoriale

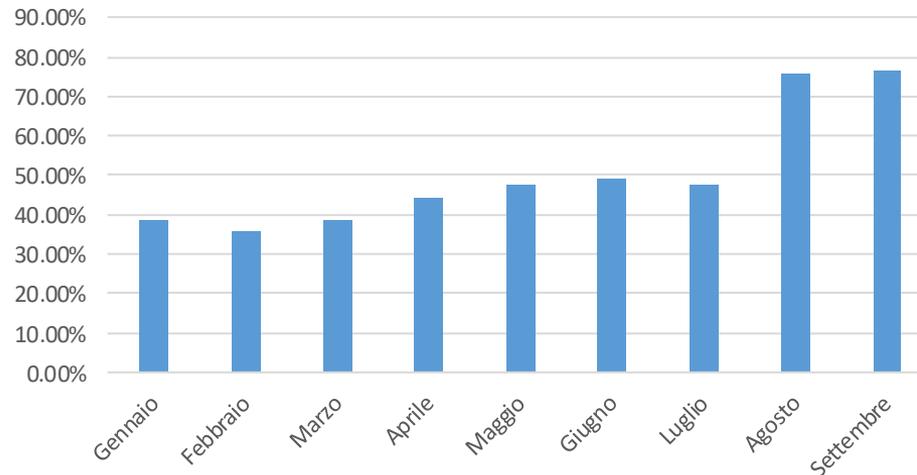
La Piastra Ambulatoriale, è il supporto amministrativo che consente al Cittadino di prenotare tutto quanto prescritto dal Medico (quando vi sono più prestazioni da prenotare)



Alcuni dati

180.000 cittadini non hanno dovuto accedere alle strutture per prenotare i controlli

Variatione % nel tempo



Prenotazione Specialistica e Piastre in numeri	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Totale
Totale complessivo	12.845	11.519	13.762	14.441	19.259	20.620	19.404	29.825	36.716	178.391



Regione Umbria

Grazie